

Informare asupra Ordonantei de Urgenta a Guvernului nr. 113/2009 privind serviciile de plata

Stimati clienti,

Incepand cu data de **1 Noiembrie 2009** a intrat in vigoare Ordonanta de Urgenta a Guvernului nr. 113/2009, prin care legislatia romaneasca privind serviciile de plati a fost uniformizata cu legislatia Comunitatii Europene (Directiva privind Serviciile de Plata - DSP).

Scopul noilor reglementari

- Protectia consumatorilor
- Transparenta informatiilor
- Armonizarea cadrului legislativ la nivelul Spatiului Economic European *
- Imbunatatirea serviciilor de plati
- Stabilire drepturi si obligatii clare pentru beneficiarii si furnizorii de servicii de plati

Cui se aplica noile reglementari

Operatiunilor de plata efectuate in oricare din monedele statelor aflate in Spatiului Economic European *, cu conditia ca atat banca beneficiarului cat si banca platitorului sa se afle intr-un stat din SEE.

Operatiunile efectuate de "la Caixa" Romania carora li se aplica noile reglementari sunt:

- Plati efectuate prin ordin de plata, atat nationale, cat si externe, catre beneficiari aflati in tari apartinand SEE
- Plati efectuate prin Internet Banking
- Incasari (transferuri primite)

Impact asupra "la Caixa" Romania

Din punct de vedere contractual:

- Transpunerea noilor prevederi legale in contractul cadru "Conditii Generale de Afaceri";
- Informarea clientilor cu privire la termenii si conditiile contractuale cu cel putin 15 zile inainte de incheierea contractului. Termenul poate fi redus cu acordul clientilor;
- Notificarea clientilor cu privire la modificarile ulterioare ale termenilor si conditiilor contractuale cu cel putin 60 zile inainte de intrarea lor in vigoare. In cazul neacceptarii modificarilor, acest lucru va trebui comunicat Bancii in scris; in caz contrar, modificarile se considera acceptate;
- Denuntarea unilaterala a contractului incheiat pe perioada nedeterminata, cu o notificare scrisa adresata clientului, cu cel putin 60 zile inainte de data denuntarii;

Din punct de vedere operational :

- Procesarea platilor primite in ziua Z pana la ora limita specifica pentru fiecare tip de operatiune, conform termenelor limita de executare din Tariful de Comisioane al "la Caixa" Romania;
- Data valuta: procesarea incasarilor in lei, primite in ziua Z, in aceeasi zi; procesarea incasarilor in valuta, primite in ziua Z, cu aceeasi data de valuta cu care a fost creditat contul de corespondent al "la Caixa" Romania;
- Furnizarea informatiilor referitoare la operatiunile efectuate (a extrasului de cont) cu o periodicitate lunara, fara costuri pentru client.

Impact asupra clientilor "la Caixa" Romania

Din punct de vedere contractual:

- Aveti dreptul de a primi informatii cu privire la termenii si conditiile contractului pe toata perioada relatiei contractuale;
- Aveti dreptul de a denunta gratuit contractul, cu o notificare scrisa adresata Bancii, in cazul in care nu acceptati modificarile propuse de Banca;
- Aveti dreptul de a denunta unilateral contractul, cu o notificare scrisa adresata Bancii, cu cel putin 30 zile inainte de data denuntarii.

Din punct de vedere operational :

- Furnizarea corecta catre "la Caixa" Romania a informatiilor necesare pentru identificarea beneficiarului si a bancii sale (IBAN si BIC);
- Completarea corecta a datelor necesare pentru ca ordinul de plata sa fie considerat valid; in caz contrar, ordinul de plata va fi refuzat si se considera ca nu a fost primit de catre Banca;
- Revocarea ordinului de plata nu se va putea efectua dupa primirea acestuia de catre Banca; in cazul unor executari viitoare, revocarea se va putea efectua doar pana in data anterioara datei de executare solicitata;
- Utilizarea optiunii de comisionare SHARE pentru operatiunile de plata reglementate de noua Directiva pentru care nu este necesara nicio conversie valutara.

Cele prezentate mai sus reprezinta principalele drepturi si obligatii ce revin Bancii si clientilor acesteia, cu privire la operatiunile de plata.

Toate prevederile noilor reglementari vor fi transpuse in contractul cadru "Conditii Generale de Afaceri" pe care "la Caixa" Romania il incheie cu clientii sai.